

## **Política de Privacidade e Proteção de Dados**

A Acentra Cooperativa de Crédito, sob o CNPJ Nº 03.427.097/0001-01, localizada no logradouro – Rua General Osvaldo Pinto da Veiga, 835, Próspera, CEP 88813-000, Criciúma/SC – apresenta nesta Política de Privacidade o compromisso da instituição para com a preservação de sua privacidade, a proteção de seus dados e o fortalecimento dos valores presentes no Sistema Cooperativo Ailos.

Esta política dispõe sobre nossas práticas de privacidade e sobre os direitos que você (Titular) pode exercer em relação aos seus dados pessoais, aplicáveis a clientes (Cooperados) e ao público em geral da instituição.

Caso você seja um colaborador ou terceiro de alguma instituição pertencente ao Sistema Cooperativo Ailos, por gentileza entre em contato com a mesma para maiores informações sobre as políticas, normas e procedimentos aplicáveis em sua relação conosco.

### **1) BASES LEGAIS**

- A) Lei Nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) – Esta lei foi sancionada em agosto de 2018 e estabelece regras sobre o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade.
- B) De acordo com a LGPD, Art. 7º, podem os dados pessoais só podem ser tratados nas seguintes hipóteses:
- I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
  - II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
  - III - pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos;
  - IV - para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
  - V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
  - VI - para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

VII - para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;

VIII - para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou

X - para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

## **2) DIREITOS DOS TITULARES**

Os direitos garantidos pela lei aos titulares de dados pessoais encontram-se nos Arts. 17-22, disponíveis publicamente para consulta. Considerando as possíveis requisições garantidas aos Titulares, estabelecidas no Art. 18, constam:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no Art. 16 desta Lei;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX. Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do Art. 8º desta Lei.

### 3) DEFINIÇÕES

- A) **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- B) **Dado Pessoal:** Informações que tornam uma pessoa natural identificada ou identificável. Identificável é aquela que pode ser identificada direta ou indiretamente por meio de referências;
- C) **Dado Pessoal Sensível:** informações que podem gerar algum tipo de preconceito como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (conforme o artigo 5º, inciso II da LGPD);
- D) **Dado Anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- E) **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, podendo ser um colaborador, cooperado, prestador de serviço pessoa física;
- F) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- G) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- H) **Ciclo de Vida da Informação:** Todas as fases pelas quais passam uma informação, desde sua criação, manutenção/manipulação, armazenamento e descarte ao fim de sua finalidade;
- I) **Petições:** Solicitações que podem ser feitas pelos titulares dos dados, com base na Lei Geral de Proteção de Dados.

### 4) PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE ADOTADOS

A Acentra Cooperativa de Crédito se compromete no seu tratamento de dados pessoais com os princípios de privacidade dispostos no Art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados:

- I. Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. Não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

## **5) COLETA DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais utilizados pela Acentra Cooperativa de Crédito podem ser coletados das seguintes formas:

- A) **Diretamente com o titular:** através de atendimentos nos canais de comunicação da cooperativa e suas agências; através do acesso aos sites e aplicativos; através de eventos promovidos pela cooperativa.
- B) **Indiretamente ao titular:** através de seus representantes junto à cooperativa; através de agências de recrutamento e seleção; através de consultas públicas; através da aquisição de bases de dados junto à terceiros; através de atendimentos nos canais de comunicação da cooperativa e suas agências; através do acesso aos sites e aplicativos; através de eventos promovidos pela cooperativa.

## 6) CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS

Visando o correto exercício de sua atividade fim, valendo-se dos seus direitos e respeitando suas obrigações para com seus clientes (Cooperados), parceiros, órgãos reguladores e entidades públicas, a Acentra Cooperativa de Crédito pode tratar em suas operações as seguintes categorias de dados pessoais:

<b>Categoria</b>	<b>Possíveis Dados</b>
<i>Nomes e Iniciais</i>	Nome Sobrenome
<i>Características Pessoais</i>	Idade Gênero/Sexo Estado Civil Naturalidade Interesses Pessoais Score comportamental Número de filhos/dependentes
<i>Filiação</i>	Nome dos pais
<i>Identificação Oficial</i>	RG CPF CNH Passaporte Cadastro no SCR
<i>Dados de Contato</i>	E-mail Endereço Residencial Mídias sociais Número de celular Telefone Residencial
<i>Escolaridade</i>	Diplomas e escolaridade Histórico acadêmico
<i>Informações Profissionais</i>	Ocupação/Cargo Telefone comercial E-mail Comercial Local e jornada de trabalho

<i>Informações Financeiras</i>	Histórico de transações financeiras Score de crédito Dados de renda mensal e patrimônio Dados bancários (agência, conta etc.) Endividamento
<i>Informações sobre Dispositivos</i>	Geolocalização Identificador único de dispositivo (IMEI) Endereço de IP
<i>Informações de Saúde</i>	Condição Médica Convênio Médico/Odontológico
<i>Outros Dados</i>	Gravações de Atendimentos Pessoa Politicamente Exposta Filiação Sindical Biometria Raça/Etnia Dados da vida sexual (em seguros) Imagens (fotos e vídeos) Nome dos filhos Escola dos filhos

## 7) FINALIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A partir dos dados coletados, seja de forma direta ou indireta com o Titular ou do Sistema Cooperativo Ailos (seja Controladora ou Operadora), podem ser realizados de forma geral os seguintes tratamentos:

- A) Cadastro ou atualização cadastral de cooperados;
- B) Avaliação de risco de crédito para classificação do tomador;
- C) Formalização de contratos (podendo constar garantias pessoais ou reais) para a prestação de serviços e/ou aquisição de produtos ofertados pela cooperativa;
- D) Operacionalização dos produtos e serviços adquiridos por cooperados;
- E) Registro de movimentações financeiras envolvendo contas da cooperativa;
- F) Desenvolvimento ou aprimoramento de produtos e serviços;
- G) Realização de pesquisas de satisfação quanto aos produtos e serviços ofertados pela cooperativa;
- H) Análise da carteira de clientes (Cooperados) ou prospectos para promoções personalizadas de produtos, serviços ou eventos;
- I) Registro de informações para reportes diversos exigidos pelo órgão regulador;
- J) Registro de informações para reportes diversos demandados por processos administrativos ou jurídicos;

- K) Registro de atividades em websites e aplicativos para personalização e aprimoramento da experiência dos usuários;
- L) Registro e atendimento ao público em geral.

## **8) COMPARTILHAMENTO DE DADOS E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

Os dados pessoais em posse da Acentra Cooperativa de Crédito podem ser compartilhados internamente entre as áreas do negócio conforme a interdependência processual entre as mesmas para a manutenção das atividades do negócio e atendimento aos requisitos administrativos, regulatórios e jurídicos.

Ocorrerá o compartilhamento com organizações externas ao Sistema Cooperativo Ailos apenas nas situações onde seja necessário o envolvimento de parceiros e fornecedores para garantir a entrega dos produtos e serviços adquiridos pelo Titular junto à cooperativa, respeitando os requisitos legais e necessidades de consentimento.

O tratamento de dados pessoais poderá conter no seu processamento ou armazenamento aplicações de terceiros hospedadas em servidores localizados fora do território brasileiro.

Estes tratamentos de dados pessoais são realizados através de sistemas de informação dotados de medidas adequadas de segurança, técnicas, jurídicas e administrativas, como, por exemplo, a encriptação dos conteúdos e das comunicações e a utilização de servidores seguros.

Caso seus dados pessoais forem transferidos para um país que não foi classificado pelos agentes reguladores como tendo um nível adequado de proteção, a instituição garantirá a existência de salvaguardas adequadas para garantir essa proteção (por exemplo, por meio de condições estabelecidas contratualmente para a proteção dos dados).

## **9) RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais coletados serão conservados enquanto perdurar a relação comercial com o Titular, sem prejuízo do responsável poder mantê-los para além do período visando o cumprimento de obrigações legais ou para fins de arquivo histórico da empresa dentro da lei, mediante a aplicação, neste último caso, de medidas de segurança, técnicas e administrativas, adequadas.

## **10) COLETA E USO DE COOKIES**

Cookies são arquivos gerados e armazenados no dispositivo de acesso do usuário enquanto este utiliza um navegador de internet, contendo informações como a

identificação do usuário, configurações de navegação, performance e atividades realizadas nas páginas.

Coletamos estas informações durante sua navegação em nossos ambientes virtuais a fim exclusivo de melhorar a experiência do usuário, identificar falhas técnicas e promover conteúdo personalizado aos seus interesses. São armazenados pela instituição com os mesmos padrões de segurança utilizados nos demais tratamentos de dados.

Este recurso pode ser desabilitado a qualquer momento pelo usuário através das configurações do seu navegador, bem como remover o histórico presente. Para maiores informações consulte a página do fornecedor de seu navegador.

### **11) ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS**

Abaixo estão identificados os dados do profissional atualmente responsável pela área de Privacidade e Proteção de Dados na Acentra Cooperativa de Crédito, disposto na figura do Encarregado de Tratamento de Dados:

*Tatiana Viana*

*Acentra Cooperativa de Crédito*

*CNPJ 03.427.097/0001-01*

*Rua General Osvaldo Pinto da Veiga, 835, Próspera, CEP 88813-000,*

*Criciúma – Santa Catarina*

### **12) CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

Em caso de dúvidas ou questões sobre a Política de Privacidade e práticas de segurança e proteção de dados praticados pela Acentra Cooperativa de Crédito, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) para endereçar sua demanda ao nosso Encarregado de Tratamento de Dados:

E-mail: [sac@ailos.coop.br](mailto:sac@ailos.coop.br)

Tel: 0800 647 2200